

# Privacy Statement

## Rivad

---

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Rivad of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: C.M. Visser  
Onderneming: Rivad  
Bezoekadres: Dorpsdijk 27  
4156 AL Rumpt  
Nederland  
E-mail: t.visser@rivad.nl  
Telefoonnummer: +31 (0) 620056956  
KvK-nummer: 30251658

Rivad is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Rivad is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Rivad is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Rivad, waaronder <http://www.rivad.nl>.

Rivad verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Rivad opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Rivad. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Rivad om de overeenkomst uit te voeren.

Rivad gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Rivad altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Door Rivad worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats,
- telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [t.visser@rivad.nl](mailto:t.visser@rivad.nl).

#### **Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Rivad gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Rivad, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een accountantskantoor. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan het accountantskantoor.

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan u gevraagd.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [t.visser@rivad.nl](mailto:t.visser@rivad.nl).

Het staat Rivad vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Rivad ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Rivad. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Rivad. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet



voldoen aan enige betaalverplichting van Rivald.